

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษา งานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ (Research) โดยมีกระบวนการวิจัยดังนี้

- ๓.๑. รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- ๓.๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการ ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน และระดับชั้นสัญญาบัตร ที่อยู่ในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๑๑๐ คน^๐

^๐ ทำเนียบข้าราชการศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ ฉบับปี ๒๕๕๕

ที่	ผู้บริหาร	ผู้บริหาร			พนักงาน			เจ้าหน้าที่		รวม
			ชาย	หญิง		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
๑. พนักงาน ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖	-		-	-		-	-	-	-	-
๒. ข้าราชการตำรวจชั้น ประทวน ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖	-		-	-		๓๖	๖			๔๒
๓. ข้าราชการตำรวจชั้น สัญญาบัตร ศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค ๖	๑		๒	-		๔๒	๒๓			๖๕
รวม	๑		๒	-		๗๘	๒๙			๑๐๗

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๑) ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษา จากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎี ๔ ของข้าราชการตำรวจ
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ ดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
๔. สร้างเครื่องมือ
๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข
๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
๗. ปรับปรุงแก้ไข
๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๒) ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการศึกษาเรื่อง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยโดยการสรุประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ ำสร้างแบบสอบถามตามกรอบปัจจัยที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมต่อเดือน จำนวน ๖ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ฉันทะ (๒) วิริยะ (๓) จิตตะ และ (๔) วิมังสา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนนดังนี้

๕ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

๔ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ **มาก**

- | | |
|------------------------------------|------------|
| ๓ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| ๒ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ | น้อย |
| ๑ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ มีลักษณะเป็น
ปลายเปิดให้เลือกตอบโดยเสรี ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการ
ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปให้ผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษาจำนวน ๕ ท่านประกอบด้วย

- | | |
|---|--|
| ๑. พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะ
สังคมศาสตร์ มจร. | |
| ๒. นายกิตต์ รัศมี อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ | |
| ๓. นายศศิกิจจ์ อ่ำจ้อย อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ | |
| ๔. อาจารย์อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ | |
| ๕. พ.ต.อ.มาโนช อนันต์ฤทธิ์กุล รองผู้บังคับการศูนย์ฝึกอบรมตำรวจ
ภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ | |

แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

๒. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุง
แก้ไขแล้ว ไปให้ข้าราชการตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด ตอบ
แบบสอบถามแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟาของความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๒๖

๓. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอ
ความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูลจริงในการวิจัยต่อไป

๓.๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเองกับข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรม

ตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ งานวิจัย และเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖

๒. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ จากศูนย์บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยนครสวรรค์ เพื่อขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖

๓. ผู้วิจัยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถามประชากรทั้งหมด จำนวน ๑๑๐ ชุด และรับกลับคืนมาด้วยตนเอง

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

๑. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของการตอบแบบสอบถามทุกฉบับ โดยที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบสมบูรณ์แล้ว

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

๒.๑ แบบสอบถามตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดโดย นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล

๒.๒ แบบสอบถามตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้^๐

มากที่สุด กำหนดให้ ๕ คะแนน

มาก กำหนดให้ ๔ คะแนน

ปานกลาง กำหนดให้ ๓ คะแนน

น้อย กำหนดให้ ๒ คะแนน

น้อยที่สุด กำหนดให้ ๑ คะแนน

นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

^๐ บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, (กรุงเทพ : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๒). หน้า ๑๐๐.

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

๒.๓. แบบสอบถามตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดผู้ศึกษาได้นำมาสรุป วิเคราะห์เนื้อหาสาระประเด็นสำคัญ แล้วนำเสนอเป็นรูปแบบตาราง

๓.๕.๒ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของประชากรในการวิจัยและพรรณนา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัดนครสวรรค์ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)